

ECサイトで選んだ商品をルクア大阪で受け取れる 『LUCUA de 受取り』サービスの打ち出しについて

JR西日本SC開発株式会社が運営するファッションビル「ルクア大阪」は、EC利用世帯、宅配荷物取扱個数が増加する中、リアル店舗での価値あるより良いサービスの向上を目指し、ルクア大阪内のテナントが運営するECサイトのうち、「店舗受け取り（取り寄せ）」が選択できるECサイトをとりまとめ、8/30(水)からルクア大阪公式ホームページにて訴求を行います。
“いつでもどこでも気軽に利用できるネットショッピング、だけど本当は現物を見てから購入したい”そんなお客様の潜在的ニーズを補填し、利便性を最大化することで、お客様から選んでいただける梅田地区No.1のファッションビルを目指します。

ECサイト

- ☆時間、場所に関係なくショッピングができる！
- ☆自宅に届けてくれるので便利！



だけど…

届いた商品が思っていた物と違う！
サイズも合わない！



リアルショップ

- ☆現物を確認でき、試着してから購入できるので納得したものが買える！
- ☆スタッフとのコミュニケーションで新しい発見や情報が手に入る！



だけど…

ゆっくり商品を探している時間がない！



そんな、それぞれが持つ、それぞれの不便さ。

ルクア大阪は、ECサイトとリアルショップの融合を促進し、お客様の利便性を最大化します！

☆ルクア大阪公式HPにて、「店舗受け取り（取り寄せ）」が選択できるテナントのECサイトの一覧を掲載。



※2017.8.30 公開

ECサイト



☆商品が到着したらお店に来店し、試着もしくは購入♪

リアルショップ



☆ショップのECサイトで、欲しいものや気になるものを閲覧♪

欲しい物を選択し、「店舗受け取り※1」でルクア大阪店を選択。

※1 選択項目の表現はECサイトにより異なります。※店舗受け取りできない商品もございます。



《ルクア大阪で受け取るメリット》

- ☆空いた時間にネットで商品を検索！ルクア大阪に取り寄せて実際に試着してから購入ができるので失敗することがない！
- ☆LUCUAメンバーズカードのポイントも貯まる！（LUCUA OSCクレジットカードでお支払なら、J-WESTポイントも貯まる！）

《主な参加店舗》 2017.8.25時点

LUCUA ⇒「ユナイテッドアローズ ウィメンズストア」、「アーバンリサーチストア」、「ピーチ・ジョン・ザ・ストア」など 合計9店舗
LUCUA 1100 ⇒「ブラージュ」、「ジャーナルスタンダード レリューム」、「ザ・ノース・フェイス マン」など 合計4店舗